令和８年度　施設管理者満足度調査　　別紙１

（公財）福岡市施設整備公社が、令和７年度に実施した市有建築物の緊急修繕等事業について、緊急修繕等を行った市有建築物３４施設（学校関連１３施設を含む。）を任意に抽出し、その施設管理者に緊急修繕等の施工を含めた事業全般について、５項目・４段階による施設管理者満足度のアンケート調査を実施しました。

令和8年度　施設管理者満足度調査（令和7年度実施緊急修繕等について）

質問内容（5項目）	4段階評価	回答数	評　価 （①と②の割合）
（質問1） 緊急修繕等のご依頼やご相談をされた際の公社担当者の対応は、いかがでしたか？	①　十分満足であった。	16	100.0%
	②　ほぼ満足であった。	18	
	③　やや不満が残った。	0	
	④　不満が残った。	0	
	小　計	34	
（質問2） 緊急修繕等の内容調査を含め、施工着手までの公社担当者や業者の連絡・来訪のタイミングは、いかがでしたか？	①　十分満足であった。	12	97.1%
	②　ほぼ満足であった。	21	
	③　やや不満が残った。	1	
	④　不満が残った。	0	
	小　計	34	
（質問3） 緊急修繕等の施工中を含め、完了までの業者の対応は、いかがでしたか？	①　十分満足であった。	17	100.0%
	②　ほぼ満足であった。	17	
	③　やや不満が残った。	0	
	④　不満が残った。	0	
	小　計	34	
（質問4） 緊急修繕等は、利用者への安全の配慮を含め、業者の施工は、適切に行われましたか？	①　十分満足であった。	16	100.0%
	②　ほぼ満足であった。	18	
	③　やや不満が残った。	0	
	④　不満が残った。	0	
	小　計	34	
（質問5） 緊急修繕等を施工した部分の仕上がり具合は、いかがでしたか？	①　十分満足であった。	14	100.0%
	②　ほぼ満足であった。	20	
	③　やや不満が残った。	0	
	④　不満が残った。	0	
	小　計	34	
	総　回　答　数	170	
（注）評価方法 回答があった34施設の回答のうち、「①　十分満足であった」と「②　ほぼ満足であった」の回答数合計を総回答数で除し，百分率で表示した。			**総合評価** **99.4%**

調査結果の分析と今後の課題等

満足度の評価方法は、質問に対する４段階の選択肢のうち「①十分満足であった」と「②ほぼ満足であった」の回答数を割合で評価することとしております。

本年度は 99.4%の評価となり、昨年度(95.3%)に引き続き高い評価をいただけたと思っております。

「迅速な対応」「施工業者の丁寧な対応」「安全面への配慮」「事前の日程調整」など回答いただいた、全施設から良いご意見をいただきました。

しかしながら、１施設から、連絡無しでの来訪及び施設担当者を訪ねないなどのご意見、③やや不満が残ったという、評価をいただきました。

このことから、施設管理者への連絡・協議について、より迅速・誠実な対応を改めて業者に指導するなど、公社として一層努力してまいりたいと考えおります。

今後とも、これらのご意見、評価を参考とさせていただきながら、施設管理者の皆様に満足していただけるよう努めて参ります。